株式会社 築 港

CTAS（シータス）

Chikko Truck Acceptance System

弊社ではトラックの待機時間を減少させるため、また物流事業者にストレスの少ない運送業務をして頂くために、CTAS（シータス）という独自のトラック受付システムを開発しました。

1. トラック予約システム

運送会社（又はお客様）が事前に日時を指定して予約枠を押さえるシステムであり、通常の待機列に並ばずに荷卸しが可能となります。また事前に納品伝票等の入庫貨物明細をシステム上に登録することで、倉庫では事前に入庫検品表を作成し、スムーズな受付が可能となります。

当システムは弊社が運送会社（又はお客様）にＩＤを発行してクラウドで提供いたします。弊社が発行するＩＤが無ければ、システムに入ることはできません。

◆ 予約可能な日時と予約枠は、各倉庫で設定が異なります。

◆ 空いている予約枠を指定するだけで予約は可能ですが、
必ず『車番･車格･運送会社名･ドライバー名･携帯番号･貨物数量･納品伝票等の貨物明細』の項目は、納入日の前日までに登録をお願いいたします。

株式会社 築 港

CTAS（シータス）

Chikko Truck Acceptance System

2. 当日受付システム

トラックが倉庫に到着して受付する際に受付番号を発行し、待機車両数と順番をWEB上に公開することで、スマートフォン等により待機状況をリアルタイムに運転手(運送会社)が把握できるシステムです。

受付時にタブレットで必要事項を入力することで、運転手の携帯電話にSMS(ショートメッセージ)にて受付番号が通知されます。構内に入りきらないトラックを構外で待機して頂く場合には、SMSによる呼出を可能としています。

- ◆ 受付後は任意の場所で待機することが可能となります。WEB上で公開することにより運送会社の配車ご担当者も待機状況を確認できるため、他業務との調整がしやすくなります。
- ◆ 紙の受付台帳を廃止してタブレットによる受付に変更することで入構トラックをデータ化し、社内関係者で受付内容を共有することにより作業の効率化を図ります。
- ◆ 過去に来訪歴のある運転手は、車番の入力のみで過去履歴から候補を選択可能であり、タブレットの受付手続が簡略化されます。

株式会社 築 港

CTAS（シータス）

Chikko Truck Acceptance System

3. 無人受付システム

一部の倉庫では前日の夜から順番待ちのために待機している状況があり、運転手の負担軽減のために夜間の無人受付システムを導入しています。

当日しか使用できないWEBサイトのQRコードを門前に掲示し、スマートフォン等により到着したトラックのみが受付できる仕組みとなります。WEBサイトで入力する内容は、(2)の当日受付システムと同内容で連携しており、夜間に受付した場合でも翌日の待機状況の確認が可能です。

- ◆ 無人受付システムにて受付後は、倉庫の開門までは任意の場所で待機することができます。
- ◆ スマートフォン等を所持していない、又は無人受付システムの使用方法が分からない運転手には、夜間警備員の定期巡回時に別途受付する運用等で対応します。

株式会社築港

◆無人受付用Webサイト案内◆

※9月6日納品分

QRコードからWebサイトを開くか、以下のURLで直接アクセスして下さい。

https://www.chikko.co.jp/ctas/smp/i_main.php?scd=00300&prm=kxdfujve&dt=20190906

上記が利用できない方は、定時巡回中の警備員が来るまで、並んでお待ち下さい。
(巡回時間　２０：００、２２：００、２４：００、２：００、４：００　頃)

受付可能時間 2019/09/05 17:00～ 2019/09/06 07:00

弊社ではより良い環境作りを整えてホワイト物流を推進し、物流事業者のご意見を真摯に受け止めながら、今後も物流の改善を進めて行きたく考えております。